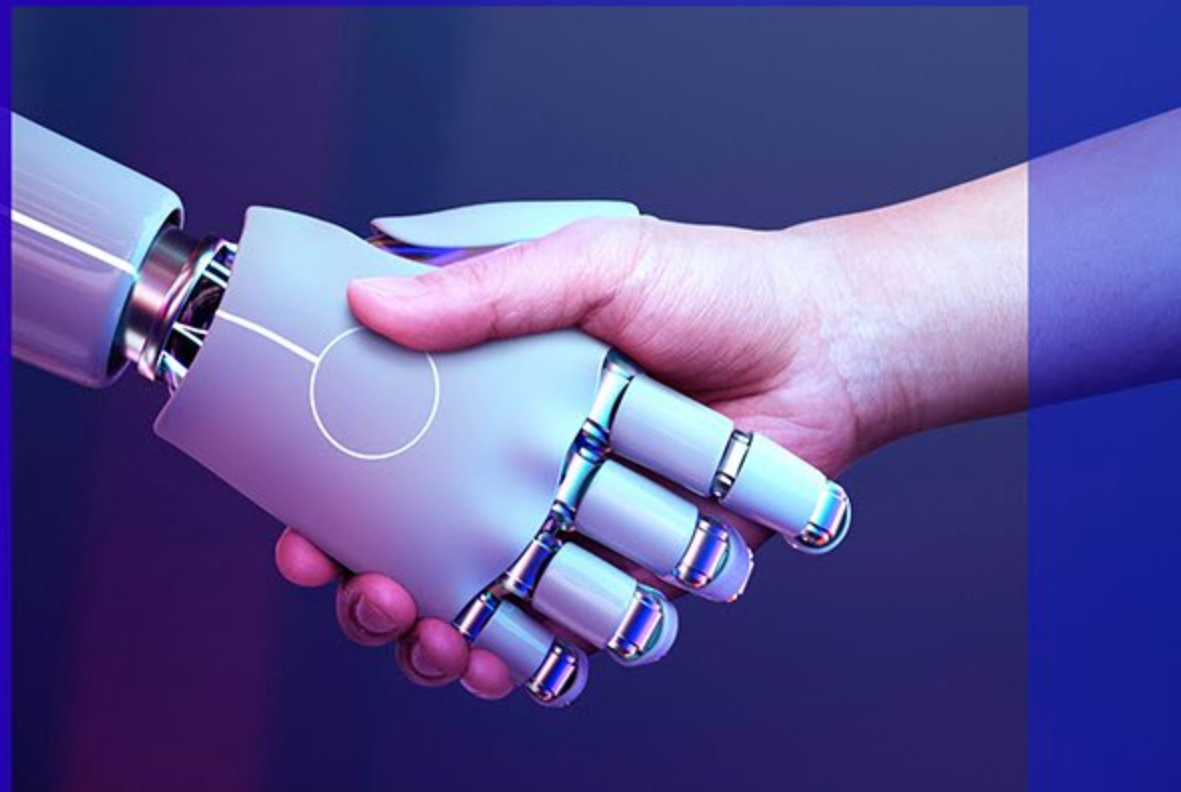




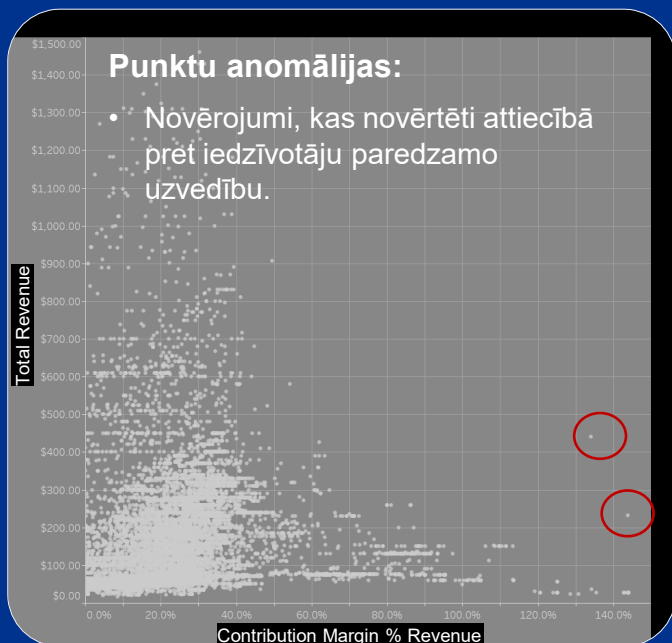
Seminārs: Mākslīgā intelekta pielietojums finanšu sektorā

2024. gada 4. jūnijā

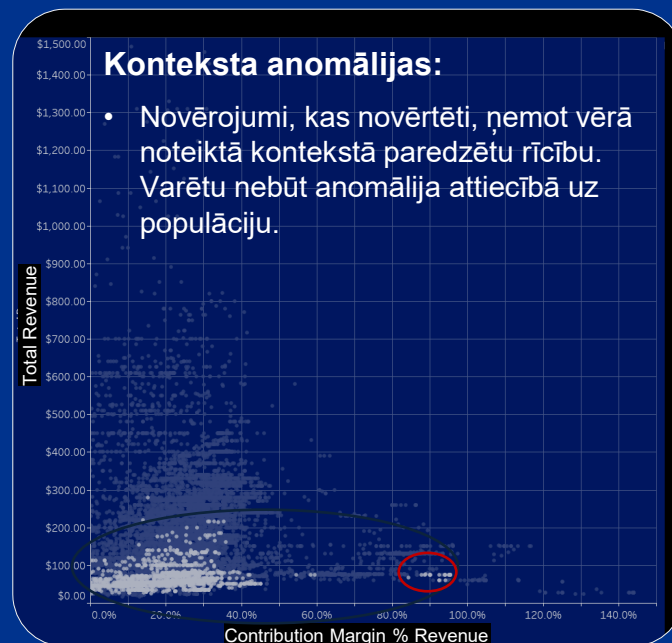


Tradicionālā MI izmantošana anomāliju noteikšanai

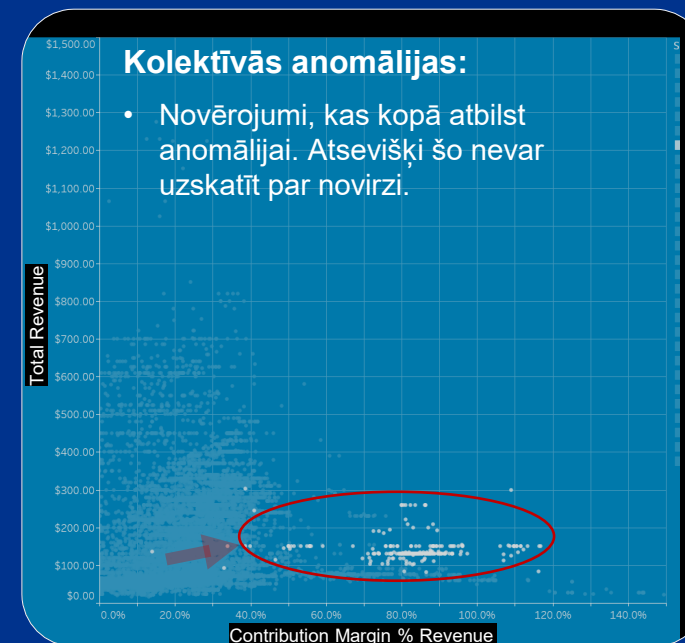
Sarežģītajā finanšu konsolidācijas un slēgšanas procesā veikto darījumu dati var tikt izlaisti vai tie var atšķirties no neapstrādātajiem datiem, jo, piemēram, ir veikti kļūdaini grāmatojumi vai to klasifikācija ir nepareiza. Šādas situācijas var identificēt, izmantojot anomāliju noteikšanu, un tās rezultāti ļaus veikt proaktīvu saskaņošanu pirms perioda beigām.



- Piemēram, piegādātāja rēķina divkāša ievadīšana: daži noslēguma posmi aizņem vairāk laika nekā paredzēts.



- Piemēram, pozīcijas starp diviem starpuņēmumu kontiem ir ievērojami augstākas nekā paredzēts, bet neto kopējā summa ir nulle.



- Piemēram, daļa darījumu tiek iegrāmatoti pagaidu kontos: daļējo maksājumu dēļ darījumi netiek automātiski saskaņoti ar bankas pārskatiem, rezultātā rodas debitoru parādi.

... Zviedru bankas MI izmanto ļoti plaši

Zviedrijas banku nozare izmanto MI, lai uzlabotu klientu apkalpošanu, personalizētu klientu pieredzi, veicinātu krāpšanas atklāšanu un novēršanu, palielinātu iekšējo efektivitāti un veicinātu programmatūras izstrādi.

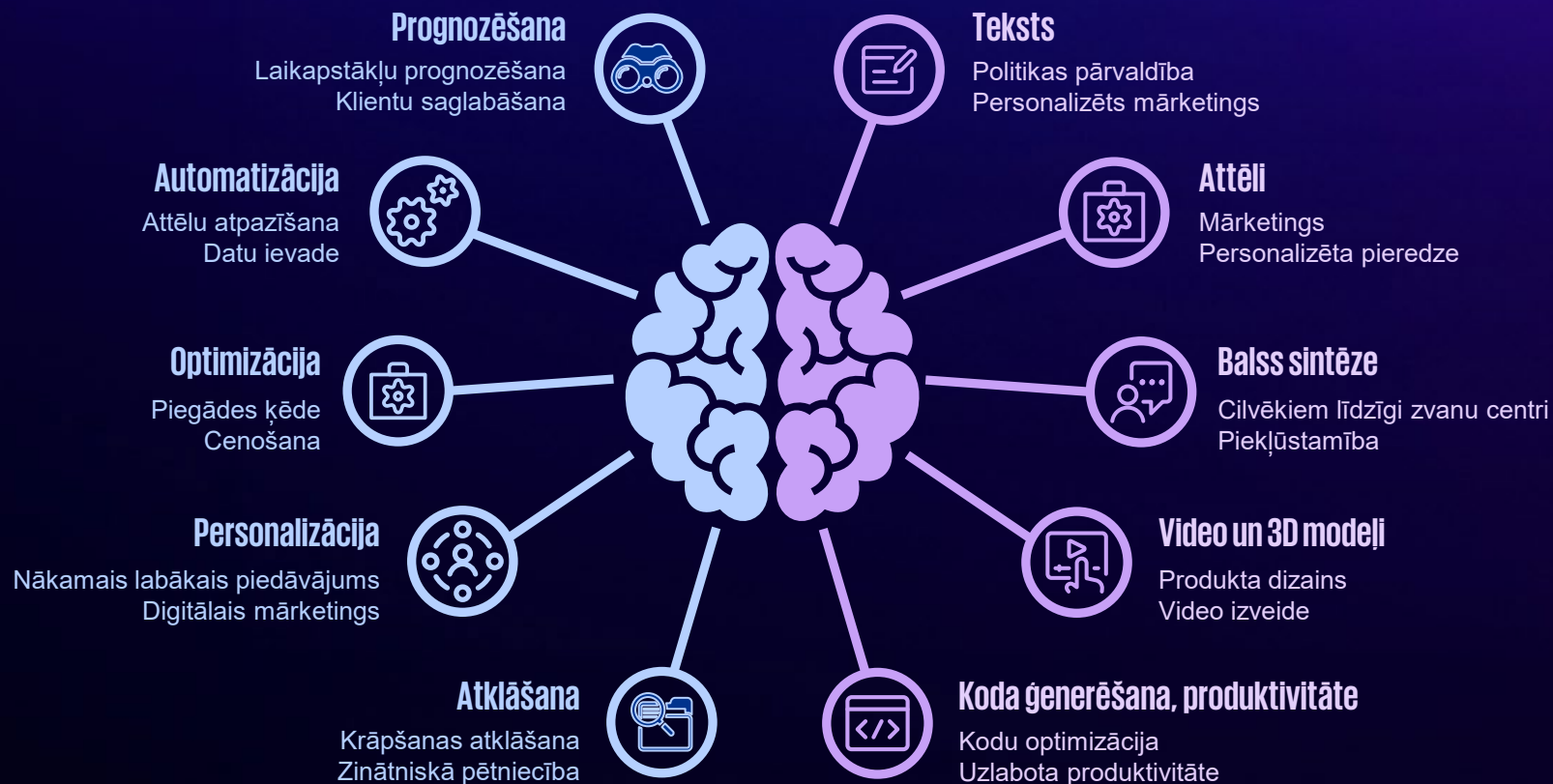


Lietojamības gadījumi	Klientu apkalpošana	Personalizēta klientu pieredze	Krāpšanas atklāšana un novēršana	Iekšējā efektivitāte un optimizācija	Riska novērtēšana un atbilstība	Programmatūras izstrāde
SEB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nordea	✓	✓		✓		
Swedbank	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Danske Bank	✓		✓	✓	✓	✓
Klarna	✓	✓	✓	✓		✓

Kāda ir atšķirība starp Tradicionālo MI un Ģeneratīvo MI

Analitiskais (Tradicionālais MI)

Radošais (Ģeneratīvais MI)



GenAI ažiotaža banku sektorā ir acīm redzama...

Banku nozare ir starp līderiem GenAI adaptēšanā, un pašlaik tiek testēti vairāki prototipi. Apdrošināšanas nozarē adaptācijas process ir dažādos posmos, un virzība uz priekšu notiek mērenā tempā. Aktīvu pārvaldītāji pagaidām vēl tikai izvērtē potenciālu.

MI izmainis pasauli...

GOV.UK
Press release
Initial £100 million for expert taskforce to help UK build and adopt next generation of safe AI

REUTERS
Shell to use new AI technology in deep sea oil exploration

TECHCRUNCH
Salesforce pledges to invest \$500M in generative AI startups

FORTUNE
A.I. has already helped 36% of financial services execs reduce costs by 10% or more, says an expert at Nvidia

FINANCIAL TIMES
Generative AI set to affect 300mn jobs across major economies

Bloomberg
Generative AI to Become a \$1.3 Trillion Market by 2032, Research Finds

REUTERS
AI startup Cohere raises funds from Nvidia, valued at \$2.2 billion

9to5Mac
Apple posts 28 new AI positions in May, says generative AI will 'transform' iPhone

...bet kā industrija izmanto MI?

Swift uses AI to help fight fraud
As a leading infrastructure provider for global financial services, Swift uses Azure Machine Learning to better secure the world's financial messages.

CBA goes all in on generative AI

Bank of Montreal runs risk calculations twice as fast and at 30% less cost with Azure

FORBES
The Future Of Banking: Morgan Stanley And The Rise Of AI-Driven Financial Advice

Bank of America to spend \$3.8B on innovation next year
North American banks hold a global edge in AI investments, according to industry research firm Evident.

FORTUNE
Goldman Sachs' CEO says AI is driving more companies to reinvent themselves: 'We're talking about a level of scale that is candidly unprecedented'

TECH - MORGAN STANLEY
Morgan Stanley is testing OpenAI's chatbot that sometimes 'hallucinates' to see if it can help financial advisors

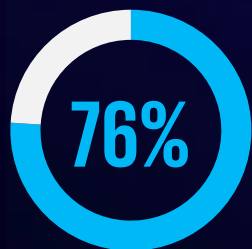
Media Release | December 7, 2022
Deutsche Bank Partners with NVIDIA to embed AI into Financial Services

Flagright
AI-native AML compliance for fintechs & banks
The modern standard for financial crime monitoring & investigations

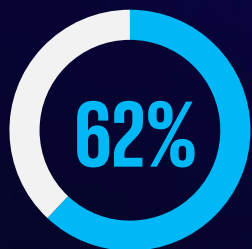
Deutsche Bank invests in LLM developer Kodex AI

Generatīvais MI finanšu sektorā

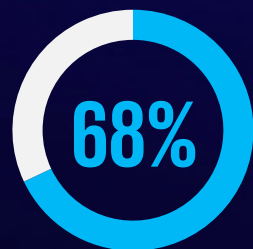
Kā finanšu pakalpojumu vadītāji plāno izmantot GenAI?



Krāpšanas atklāšana un novēršana



Klientu apkalpošana un personalizēšana



Atbilstība un risks



Saskaņā ar McKinsey 2023 pētījumu GenAI var potenciāli ietaupīt banku sektorā līdz pat 340 miljardiem ASV dolāru gadā.

USD 340.0 miljardi



Saskaņā ar KPMG Banking CEO Outlook Analysis 2023 lielākā daļa uzņēmumu vadītāju atzīst, ka GenAI ir vissvarīgākā investīciju iespēja, neraugoties uz nenoteikto ekonomikas vidi.

73%

Galvenie ieguvumi no GenAI izmantošanas banku pakalpojumos

	2023
Rentabilitātes pieaugums	19%
Krāpšanas atklāšana un reaģēšana uz kiberuzbrukumiem	18%
Jaunas produktu un tirgus izaugsmes iespējas	15%
Lielāka inovācija	11%
Paaugstināta efektivitāte un produktivitāte (automatizējot ikdienas darbības)	10%

Finanšu sektors ir Chat GPT un agrinā GenAI ieviesēji operatīvajā darbībā

Kuras funkcijas ir ieviesušas GenAI?

Function	Overall	TMT	HCLS	C&R	FS	IM	ENRC
IT/Tech	36%	56%	33%	25%	33%	25%	0%
Product development/R&D	36%	56%	33%	0%	33%	50%	0%
Marketing and sales	25%	11%	17%	50%	33%	25%	50%
Customer support	18%	33%	0%	25%	33%	0%	0%
Operations	14%	0%	17%	0%	67%	25%	0%
Executive leadership	14%	11%	0%	50%	0%	0%	50%
HR	7%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
Finance and accounting	4%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Risk and Legal	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Galvenie novērojumi:

- Finanšu sektors ir GenAI virzītāji, galveno uzmanību pievēršot operācijām;
- BackOffice funkcijām ir pieeja "gaidīt un skatīt";
- Tomēr, joprojām ir daudz vietas izaugsmei, it īpaši klientu Front-office.

Kādu GenAI tehnoloģiju jūs izmantojāt?

Generative AI technologies	Overall	TMT	HCLS	C&R	FS	IM	ENRC
Chat GPT	57%	56%	33%	100%	67%	50%	50%
GitHub Copilot	25%	44%	0%	0%	67%	25%	0%
Others, specify	25%	22%	33%	0%	33%	50%	0%
Bard AI - Google	11%	11%	0%	0%	33%	25%	0%
MidJourney	11%	0%	17%	25%	0%	0%	50%
Codex	11%	11%	17%	0%	33%	0%	0%
Dall-E/Dall-E 2	7%	22%	0%	0%	0%	0%	0%
Copy.ai – for Marketing	7%	11%	0%	0%	0%	0%	50%
Bing AI - Microsoft	4%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
Notion	4%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Jasper.ai	4%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Grammarly	4%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Einstein GPT	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Galvenie novērojumi:

- Finanšu sektors, kā vairums nozaru, eksperimentē ar Chat GPT un GitHub copilot;
- No visām nozarēm Technology, Media and Telcom ir bijis atvērtāks citu GenAI rīku testēšanai;
- Tomēr lielākajā daļā nozaru joprojām ir daudz izaugsmes iespēju.

Pieejami daudzi GenAI pielietojumi, kas veicina vērtības radīšanu

GenAI iespējas

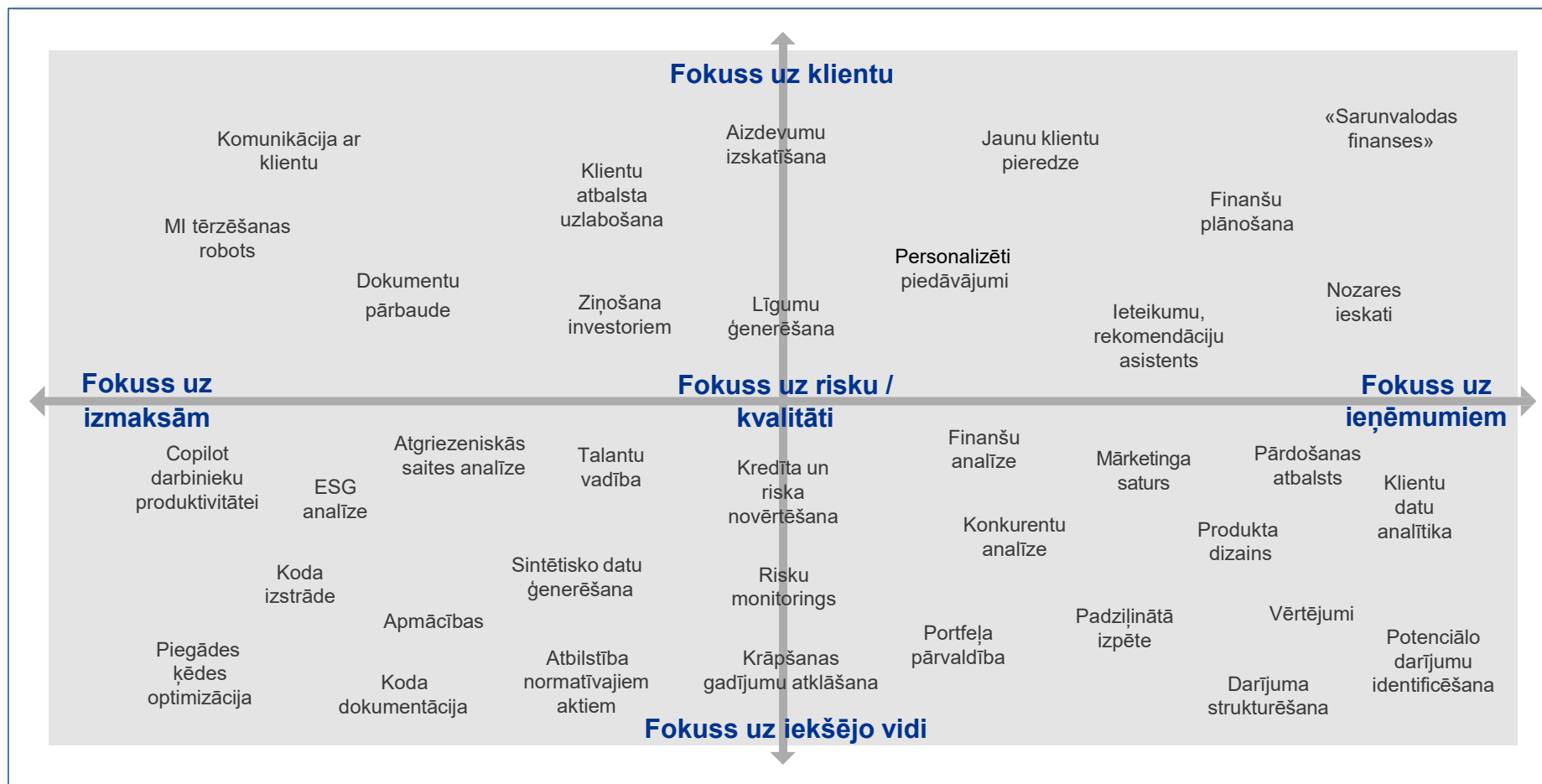
1. Satura izveide

2. Informācijas ekstrakcija

3. Viedās tērzēšanas boti

4. Valodu tulkošana

5. Koda izveide



Kā un kur tiek izmantots Ģeneratīvais mākslīgais intelekts?

Lietošanas gadījumi

1. fāze

SaaS



2. fāze

Integrēti risinājumi



3. fāze







MI risinājumu izstrāde



Pieaugoša ietekme un sarežģītība

Vadītāji saskaras ar līdzīgām problēmām MI vērtības izmantošanā

Tā kā vadības komandām arvien biežāk ir jāpieņem proaktīvi lēmumi, vislielākās grūtības vadītājiem sagādā šādi aspekti.

	Investīciju atdeves maksimāla palielināšana un plānošana	>
	MI rīku un iespēju ietekme uz klientiem	>
	Riska, drošības un ētikas apsvērumi	>
	Kultūras pārmaiņas, kas nepieciešamas MI ieviešanai	>
	Datu pārvaldība un infrastruktūras briedums	>
	Vispārīgās MI piemērojamības un izmantošanas gadījumi	>

Klienta izaicinājumu piemēri

Kad es varu sagaidīt ieguldījumu atdevi savos MI projektos?

Kā noteikt un īstenot MI izmantošanas gadījumus, paturot prātā ilgtermiņa stratēģiju?

Kā risināt MI radītās drošības un ētikas problēmas visā biznesā?

Kā izveidot uz datiem balstītu kultūru un prasmes, lai izmantotu MI priekšrocības?

Kur uzlabot datu pārvaldības praksi, lai sāktu izmantot MI? Cik savienotiem ir jābūt datiem manā uzņēmumā?

Kur var un vajag sākt ieviest un izmantot ģeneratīvo MI tehnoloģiju?



Jūsu jautājumi?





Paldies!



Edvins Elferts

KPMG Lighthouse
vadītājs

E: edvins.elferts@kpmg.se

M: +371 266 97669

